

ZO Handleiding
SIMPEL
ZO
VEILIG!



Handleiding

Bouwspraak - Zo simpel. Zo veilig!

Dit is de handleiding voor Bouwspraak.

Bouwspraak is een gebarensysteem voor werknemers op bouwlocaties om elkaar te waarschuwen wanneer zij zich in gevaarlijke situaties bevinden of dreigen te bevinden zonder dat zij dit in de gaten hebben.

Bouwspraak bestaat uit 26 gebaren en 11 borden.

De gebaren zijn intuïtief en gemakkelijk te leren en te beheersen. De borden laten de gevaren pictogrammen zien waarbij het gebruik van PBM's noodzakelijk is. Twee borden laten een waarschuwing zien.

Hoe zorg je ervoor dat je werknemers Bouwspraak onder de knie krijgen

Volandis heeft hiervoor vier Toolboxen opgesteld. Door het geven van de toolboxen wordt het toepassen van de gebaren snel eigen gemaakt. De uitdaging van Bouwspraak zit hem voornamelijk in het snel reageren van werknemers op de gebaren die een collega geeft in gevaarlijke situaties. Het is dan erg belangrijk dat de gebaren die worden gemaakt door aan andere werknemers snel begrepen en uitgevoerd worden.

Iets wat je niet gewent bent te doen, maar snel uit moet voeren onder hoge tijdsdruk, is zeer moeilijk en kan alleen door regelmatig herhalen geleerd worden.

Bouwspraak is dus een serieuze aangelegenheid en is niet alleen op bouwlocaties toepasbaar maar ook in het dagelijkse leven. Probeer het luchtig te houden met een serieuze ondertoon. Het advies is dan ook uitleggen, laten oefenen en regelmatig herhalen.

Welke middelen zijn er

Om Bouwspraak te ondersteunen zijn er verschillende tools beschikbaar. De meeste tools zijn in meerdere talen gemaakt, zodat ook buitenlandse arbeiders Bouwspraak kunnen leren en beheersen.

1. www.bouwspraak.nl >> Op deze website kun je zien, lezen en horen hoe de gebaren uitgevoerd moeten worden. Kijk goed naar de blauwe en grijze bewegingspijlen voor hand/arm en lichaamsbewegingen.
2. De handleiding. Deze geeft uitleg hoe je Bouwspraak het beste kunt implementeren.
3. Toolboxen. Verschillende toolboxen zijn er om gefaseerd Bouwspraak te leren beheersen.
4. Online-oefenprogramma. Test je kennis en oefen je bewegingen op tijd.
5. Posters en downloads van alle gebaren.

De uitvoering

Vorbereiding

- Stel met de directe (en OR) vast dat het bedrijf Bouwspraak opneemt in het arbeidsomstandigheden beleid als preventieve maatregel en daarmee geïmplementeerd wordt.
- Wijs één persoon aan die verantwoordelijk is om Bouwspraak binnen het bedrijf te implementeren.
- Communiceer binnen het bedrijf dat Bouwspraak geïmplementeerd wordt. Gebruik hiervoor verschillende communicatiemogelijkheden die het bedrijf heeft en maak gebruik van de Bouwspraak tools.
- Zorg ervoor dat eerst al het kader Bouwspraak beheerst. Het kader geeft het goede voorbeeld. Goede voorbeelden doen volgen.
- Rol daarna Bouwspraak uit op de werkvloer.

Handleiding

Bouwspraak - Zo simpel. Zo veilig!

Uitvoering

- Houd vier weken achter elkaar een Bouwspraak toolbox voor het kader in de volgorde 1,2,3 en 4. De tijd voor een toolbox is een 30 minuten.
- Plan per kwartaal een herhaling van één of meerdere toolboxes.
- Laat het kader zelf toolboxes verzorgen voor de werknemers. Om het kader zelf de toolbox te laten geven kun je gebruik maken van "Instructie aan kader" (zie verder)
- Plan wederom, maar dit keer voor de werknemers en uitgevoerd door verschillende kaderleden, vier weken achter elkaar een Bouwspraak toolbox in de volgorde 1,2,3 en 4. De tijd voor een toolbox is 30 minuten.
- Plan per kwartaal een herhaling van één of meerdere toolboxes voor de werknemers.
- Laat Bouwspraak in samenhang met verschillende personele activiteiten terugkomen. Zoals personeels-bijeenkomsten, scholing en ontruimingsoefeningen.
- Verlang van eenieder die op een bouwlocatie komt dat zij Bouwspraak beheersen.
- Het waarschuwingsbord ophangen bij de entree van een bouwplaats dat Bouwspraak wordt gehanteerd.

Instructie aan kader

Om kader instructie te geven hoe ze een toolbox Bouwspraak moeten uitvoeren neem je de volgende stappen:

1. *Doel*
2. *Vorbereiding*
3. *Uitvoering*
4. *Evaluatie*

1. Doel

Kaderleden instrueren om zelf werknemers te informeren over Bouwspraak en werknemers daarbij te laten oefenen.

2. Vorbereiden

Bepaal welke kaderleden je gaat uitnodigen voor de instructie en nodig dezen uit.

Laat de kaderleden die de instructie gaan volgen de informatie doornemen die onder de toolbox waarschuwingsignalen staat. Dit is te vinden op <https://www.bouwspraak.nl/downloads/toolbox/> en bestaat uit een Power Point presentatie, factsheet, om te onthouden en toolbox tips.

Geef aan dat de kaderleden tijdens deze instructie zelf de informatie en waarschuwingsgebaren uit moeten kunnen leggen en moeten kunnen laten oefenen. Dit kan met behulp van de website de Power Point en de andere informatie.

Zorg dat de locatie geregeld is en de lesmiddelen (beamer of kopieën) aanwezig zijn.

3. Uitvoeren

Wijs een kaderlid aan die van de Powerpoint toolbox waarschuwingsignalen alleen de dia's uitlegt waarop informatie staat. Als er geen beamer is gebruiken ze hiervoor kopieën van de dia's. Hij of zij heeft hiervoor 5 minuten.

Wijs een tweede kaderlid aan die de gebaren laat oefenen, vraagt en uitlegt. Dit duurt 15 minuten.

Laat dit oefenen op de volgende manier uitvoeren.

(geef deze informatie bij het voorbereiden van de instructie aan de kaderleden)

Handleiding

Bouwspraak - Zo simpel. Zo veilig!

- Deel de deelnemers per twee in
- Laat ze op hun Smartphone naar de website van Bouwspraak www.bouwspraak.nl gaan, vervolgens naar de waarschuwingssignalen.
- Laat ze per twee de gebaren oefenen zoals op de website wordt uitgevoerd. (10 minuten)
- Na de tien minuten geef je iedere deelnemer een beurt waarin je vraagt een gebaar uit te voeren, of waarbij je zelf en gebaar voordoet en vraagt wat het gebaar betekent.

Evalueer 5 minuten met de kaderleden. Zijn ze instaat om zelf een toolbox te geven?

4. Evaluatie

Heb je het doel behaald?

Evalueer voor je zelf hoe deze toolbox is gegaan. Wat ging goed en wat zou je de volgende keer anders doen?

Plan de andere drie toolboxes voor de kaderleden.